



PRAKTIJKREGELS

Openingstijden van de praktijk zijn:

Maandag	: 8.00 – 18.30
Dinsdag	: 8.00 - 18.00
Woensdag	: 7.30 - 20.00
Donderdag	: 8.00 - 18.30
Vrijdag	: 7.30 - 18-00
Zaterdag	: 9.30 - 11.00

Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie:

Onze praktijk is direct voor u toegankelijk voor een screening en een aanvullende beleid, hetgeen betekent dat een verwijzing niet meer noodzakelijk is.

Kwaliteit:

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn in onze praktijk zijn geregistreerd in het Centraal Kwaliteitsregister. De praktijk is gecertificeerd volgens het H.K.Z. certificatieschema Extramurale fysiotherapiepraktijken.

Privacy:

De praktijk beschikt over afgesloten behandelkamers waardoor uw privacy is gewaarborgd. Tijdens het onderzoek kan er worden gevraagd u gedeeltelijk te ontkleden. De behandelend fysiotherapeut zal hiervoor zondig de ruimte verlaten.

Privacyreglement:

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing.

Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzage-recht van de patiënt. Al deze zaken zijn in een reglement vastgelegd.

Reglement:

Uiteraard gaat uw fysiotherapeut zorgvuldig met de gegevens om: daarom is naast de bovengenoemde Wet op Persoonsregistraties, een aantal regels vastgelegd in een privacy reglement. Onderstaand is het reglement weergegeven:

- Behalve de fysiotherapeut die u behandelt heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.
- u het recht heeft om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelende fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.
- Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen.
- Wanneer het voor het onderzoek van belang is dat gegevens wel tot u persoonlijk herleidbaar zijn, zullen deze pas worden verstrekt (aan de onderzoeker) wanneer u daarvoor toestemming heeft verleend.
- Gegevens van cliënten worden niet aan derden verstrekt ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.
- Nadat de cliënt behandeld is, worden de gegevens zodanig gearchiveerd dat alleen de hierboven eerder genoemde beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien.

- Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken.

Betalingsvoorwaarden

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
2. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.
3. Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen dertig dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie kan ook wettelijke rente worden gevorderd.
4. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.
5. Indien de fysiotherapeut zich voor het betaalbaar stellen van declaraties wegens door hem geleverde diensten heeft verbonden aan een factoringbedrijf, zullen de betalingsvoorwaarden van dat factoringbedrijf prevaleren

Waarneming:

Om ervoor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord wordt er waargenomen bij verzuim door ziekte, studie of vakantie.

Stagiaires:

Onze praktijk biedt studenten van de opleiding Fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen binnen onze praktijk. Deze stagiaires worden door meerdere van ons team hierin begeleid tijdens onderzoeken en behandelen van mensen.

Hygiëne:

Wij vragen u voor iedere behandeling een grote badhanddoek mee te nemen. Verder verwachten wij van u als patiënt/cliënt, dat u persoonlijke hygiënische normen in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

Klachten:

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of de behandeling van een van de fysiotherapeuten of een van de andere medewerkers, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of aan een van de maatschapsleden. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het K.N.G.F.. U vindt de informatie hierover in het folderrek in de wachtruimte.

Eigendommen:

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van eigendommen. U mag uw persoonlijke eigendommen mee nemen naar de behandelruimte.

Niet roken:

Binnen de praktijkruimtes mag er niet worden gerookt.

G.S.M.:

Tijdens uw verblijf in de praktijk willen wij u verzoeken uw mobiele telefoon uit te schakelen.

Actueel nieuws:

Voor de meest actuele zaken verwijzen wij u door naar onze website www.fysiotherapie-oudbeijerland.nl